

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	特定非営利活動法人 自然処 児童デイサービス キッズ☆スター		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 1日		～ 2024年 12月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	85名	(回答者数) 85名
○従業者評価実施期間	2024年 12月 19日		～ 2024年 12月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	16名	(回答者数) 16名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>運動をツールとしている。</li> <li>スペースが広い。</li> <li>公園が近い。</li> <li>道具が約50種類近くある。</li> <li>外遊びの道具も多い。</li> <li>本がたくさんある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>体の土台作りを行っている。</li> <li>楽しいことから始めている。</li> <li>フリースペース/体操室/保育室/面談室等、場が分かれている。</li> <li>居心地の良い場所にと心がけている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>わくわくドキドキするような課題を考える。そのために、指導員の研修をさらに充実させていく。</li> <li>整理整頓/清掃を心がける。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>全員が個別利用の枠がある。</li> <li>個々に合った支援計画が立てられている。</li> <li>担当制ではなく、色んなスタッフと関わりを持てる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成長に合わせて、個別/ペア/グループ等を行っている。</li> <li>スキル向上を目指している。</li> <li>させるではなく、したくなるようにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>空きがないため次の店舗を考えていく。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援が見える。(見える)</li> <li>保護者との距離が近い。</li> <li>相談しやすい。</li> <li>保護者へのフィードバックが、その日、その場でできる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>その場で、やり方や声掛け等を保護者の方に見てもらい、そのままお家に帰って実践してもらうことができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>終わってからのフィードバックではなく、その時その場でお伝えしていく。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>自販機がある。</li> <li>楽しいイベントがある。</li> <li>身体測定器が最新。</li> <li>誕生日に写真カードが貰える。</li> <li>来所回数によってプレゼントがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水分補給が促せる。</li> <li>季節行事を考えている。</li> <li>成長の記録が取れる。</li> <li>成長が見れる。</li> <li>来るのが楽しみになる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続していきます。</li> </ul>

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎がない。</li> <li>保護者様に送迎してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場を完備している。</li> <li>保護者の見学を促すため、送迎は行っていない。</li> <li>子どもの成長の瞬間を見ていただくため、あえてそうしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>共働きの方や、平日の送迎が不可能な方の為に、土/日/祝もサービス提供日としている。</li> <li>保護者の方と一緒に来所していただき、子どもの成長を見守っていただければと思う。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>多機能事業所である。</li> <li>児童発達支援と放課後デイサービスを同事業所で同時に行っているため、各事業の時間が短くなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼児期の体の土台作りが大切と考えている。</li> <li>発達が遅いお子さんに関しては、小学校などで伸びるお子様もいる。そのため多機能での実施をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のところ改善の予定はございません。</li> <li>個別でするので、対応はご相談可能です。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1/2階が繋がっていない。</li> <li>体操室の天井が低い。</li> <li>壁の強度が弱い。</li> <li>1/2階の玄関が分かりにくい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スリッパを用意している。</li> <li>賃貸の為難しい。</li> <li>賃貸の為難しい。</li> <li>2つ入口があると分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>構造上現状のまま。</li> <li>大家さんと相談する。</li> <li>大家さんと相談する。</li> <li>視覚で分かるようにする。</li> </ul>

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 児童デイサービス キッズ☆スター

公表日 2025年2月26日

利用児童数 2024年12月28日 回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・アットホームな雰囲気だと思います ・広くて体を思い切り動かせるスペースがあります。	継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・充分だと思います。	継続していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.9%			9.1%	・活動室へは階段を経由しますが、訓練になります。 ・区切りもあり、わかりやすいです。 ・おもちゃのリストの絵など、視覚支援がたくさんあっていいと思います。	2階の階段については、構造上改善することができないため、ご理解をいただきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつも綺麗です。 ・運動する場所と保育をする場所が分かれていて、直ぐ切り替えができる。	継続していきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・その子にあった接し方をされていて、満足です。 ・いつも子どもの様子などを教えていただいてフィードバックがある。	月に1度、スタッフ研修を実施し、専門性や質の向上を目指して行っています。ご意見やご希望は直接スタッフにお伝えして頂く事で、技術も心も向上することができます。どうぞよろしく願っています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.9%			9.1%	・合っていると思います。	ホームページに公表します。また、SNSでもお知らせいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%				・充分です。 ・特性に合わせて計画していただけていると思います。	継続していきます。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81.8%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記3区分の境界は不明です。</li> <li>・具体的に設定していると思います。</li> </ul>	<p>本人支援は支援計画にも記載している5領域を含めた子供に必要な支援を考え目標にしています。</p> <p>また、それらを行うために、基本活動も取り入れながら実施しています。</p> <p>また、保護者の方々にも、子供との関わりや兄弟の相談など常に相談を受ける体制を整えています。</p> <p>常にスキルアップを目指し、今できることから、様子を見ながら、1つでもさらに多くできることを増やし、自立するために支援を行っています。</p>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分だと思います</li> <li>・沿っていると思います。</li> </ul>	継続していきます。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.9%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体を動かす様々なアイテムが揃っている。また野外活動を実施しワンパターンにならない工夫がある</li> <li>・工夫されていると思います。</li> <li>・いろんな活動があり、楽しいと思います。</li> </ul>	継続していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27.3%	9.1%	27.2%	36.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの機会が多くていいと思います。</li> </ul>	春祭りや地域の餅つき大会などのイベントが地域交流活動であることを皆様にご理解いただけるよう、チラシやお知らせ等に明記します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐく丁寧でわかりやすく説明していただきました。</li> <li>・細かいところもしっかり説明していたと思います。</li> </ul>	継続していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明してもらいました。</li> </ul>	継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90.9%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・頻繁にあるので良いと思います。ただ、共働きなので参加は難しいです。</li> </ul>	<p>ペアレントトレーニングに関しては、子供は体操中に行っております。</p> <p>ぜひご見学をいただくと嬉しいです。</p> <p>また、保護者のペアレントトレーニングをご希望の方は、面談やトーキング月間を実施することも可能ですのでお申し出ください。</p> <p>今年度は年に3カ月、保護者を対象に個別でスタッフとお話するトーキング月間を設けました。</p> <p>好評でしたので、来年度も継続していきます。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.9%	9.1%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にできていると思います。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul>	継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81.8%		9.1%	9.1%		<p>送迎のある方は、その都度お話をさせていただき時間を設けさせていただいております。</p> <p>また、全員に年2回以上の面談の機会を設け、その際には子育てに関する助言等を行っています。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも気さくに話しかけてくださって、先生達の雰囲気がいいと思います。</li> </ul>	継続していきます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81.8%		9.1%	9.1%	通常のご利用の時に兄弟が見学されているときは一緒に実施する時間を設けています。 また、ご家族の方からの申し出により、兄弟の相談を受けております。 イベントに関しては、兄弟参加も可能なものもございますので、お知らせにわかりやすく明記するようにいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.8%			18.2%	・細やかな対応をされていると思います。 継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				継続していきます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・楽しく見せていただいています。 継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.8%			18.2%	契約時に各種マニュアルの設置をお知らせしておりますが、定期的にSNSでお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				・子ども実際にやってみることで身になったと思います。 継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.8%	9.1%		9.1%	個々には必ず説明させていただいております。 ヒヤリハットや事故報告書として、今後皆様にもSNS等でお知らせするようにいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.9%			9.1%	・安心感を何を根拠とすべきかわかりません。 ・落ち着いて過ごせています。 継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・当初はグズりましたが、丁寧な支援を得られ今は楽しみにするようになりました ・時々、疲れからの行き渋りがありますが、楽しく通えていると思います。 継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・共働きなので事業者選定に当たり送迎は必須です。事業者が送迎支援を導入し易いように法整備を希望します。私共のようなものの選択肢を拡げて欲しいです。意志に反して仕事を辞めなければならぬ状況の方はいらっしやると思われます。 ・いつもサポートしていただきありがとうございます。 送迎につきましては、個別の療育を主としているため、現在の人員配置以上は経営的にも難しく、又保護者様の見学も大切に考えております。ご理解のほどよろしく願います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 児童デイサービス キッズ☆スター

公表日 2025年2月26日

利用児童数 2024年12月28日 回収数 74名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.9%	6.8%		1.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階を模様替え頂いた以降は、体操後も大変ゆったり過ごされており、有難いです。</li> <li>・いつもしっかり見てくださいます。</li> <li>・3人での体操になると狭いと思います。</li> <li>・楽しく活動しています。</li> <li>・室内での体操、外での体操、余暇や勉強のスペース、きちんと分けられていてとても良いと思います。</li> </ul>	2階で3人枠の場合、確かに狭く感じられると思います。狭いなりにできることもあれば、また室外での運動も可能ですので、お申し出いただければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94.6%	2.7%		2.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの数に不足は無いかと思いましたが、電話での予約受付や紙での提出書面などがデジタル化出来ればご負担も減り、子ども達と向き合う時間も増えるのかなと思います。※強いて挙げれば、程度の意見です。</li> <li>・職員さんの数が充分でよく見てもらえています。</li> <li>・特に意見はございません。</li> <li>・若い方が多く熱心です。</li> <li>・常に職員さんがおられて安心です。</li> </ul>	連絡事項等対面での申し出は、スタッフも混雑時忘れることもございます。ご指摘があった通り、デジタル化や提出書面などにすることにより漏れ等が少なくなるように検討します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89.2%	9.5%		1.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に改善を繰り返し最適な環境を作っておられているように感じます。</li> <li>・上述通り1階を模様替え頂いた以降体操後もゆったり過ごされており、有難いです。</li> <li>・分かりやすく工夫されていると思います。</li> <li>・適切だと思えます。</li> <li>・現状ではバリアフリー化が難しいかなと思えました。</li> <li>・目的に応じた用具があり、とてもわかりやすいです。</li> </ul>	1階玄関入り口は折りたたみ、スロープ等の改善を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	98.6%	1.4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫されています。</li> <li>・とても居心地よいです。</li> </ul>	継続していきます。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.2%	6.8%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・SSTも取り入れて下されば嬉しいです。</li> <li>・担当する人によって、差があると思う。</li> <li>・毎度の面談などで子どもの特性をご理解頂けていると思います。</li> <li>・色んな工夫がされていて楽しく活動しています。</li> <li>・いつも相談のっていただけて心強く思っています。</li> </ul>	月に1度、スタッフ研修を実施し、専門性や質の向上を目指し行っています。ご意見やご希望は直接スタッフにお伝えして頂く事で、技術も心も向上することができます。どうぞよろしくお願いいたします。SSTに関してはグループやペアでは、成功例や失敗例等例を明確に示して練習し、感想を伝えると言ったSSTを行っています。個別では取り入れられるところは上記の流れで取り入れて行っています。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.6%			5.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・見えています。</li> </ul>	ホームページに公表します。また、SNSでもお知らせいたします。	
7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98.6%	1.4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎度の面談などで子どもの特性を理解頂けていると思います。</li> <li>・きちんとされています。</li> <li>・こちらの要望に応じた必要とされる支援を考え、提案し作成していただいています。</li> </ul>	継続していきます。	

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.6%		1.4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定されています。</li> <li>・よく考慮し、作成していただいています。</li> </ul>	<p>本人支援は支援計画にも記載している5領域を含めた子供に必要な支援を考え目標にしています。</p> <p>また、それらを行うために、基本活動も取り入れながら実施しています。</p> <p>また、保護者の方々に、子供との関わりや兄弟の相談などに常に相談を受ける体制を整えています。</p> <p>常にスキルアップを目指し、今できることから、様子を見ながら、1つでもさらに多くできることを増やし、自立するために支援を行っています。</p>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.3%			2.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた支援をしてもらっています。</li> <li>・実施されています。</li> <li>・その都度、指導していただいています。</li> </ul>	継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97.3%	1.4%		1.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループレッスンなども取り入れて頂き、内容が固定されず常に良い提案を下させて頂きと感じます。</li> <li>・様々な工夫がされています。</li> </ul>	継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40.5%	14.9%	12.2%	32.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏祭りやイベントなどで機会はあると思います。</li> <li>・夏祭りなどのイベントを通じて活動しています。</li> <li>・お祭り等を開催して地域の皆さんと交流があります。</li> </ul>	春祭りや地域の餅つき大会などのイベントが地域交流活動であることを皆様にご理解いただけるよう、チラシやお知らせ等に明記します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.3%			2.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>	継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.6%			1.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談後は丁寧にフィードバック頂けていると思います。</li> <li>・十分な説明がされています。</li> <li>・丁寧にしてくださっています。</li> </ul>	継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81.1%	6.8%		12.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生との個人面談イベントなど、機会提供頂いています。</li> <li>・保護者が参加できるプログラムは充実していると思います。ありがとうございます。「ペアレント・トレーニング」があるとなお嬉しいですね。</li> <li>・他の親御さんとの交流や講演会があれば案内もあります。</li> </ul>	<p>ペアレントトレーニングに関しては、子供は体操中に行っております。</p> <p>ぜひご見学をいただくと嬉しいです。</p> <p>また、保護者のペアレントトレーニングをご希望の方は、面談やトレーニング月間で実施することも可能ですのでお申し出ください。</p> <p>今年度は年に3カ月、保護者を対象に個別でスタッフとお話するトレーニング月間を設けました。</p> <p>好評でしたので、来年度も継続していきます。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95.9%	2.7%		1.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からコミュニケーションの機会を多く頂けていると思います。</li> <li>・いつも困り事を伝えてるので、よく理解していただいています。</li> </ul>	継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98.6%			1.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や接し方を教えてもらい、助かっています。</li> <li>・その都度もですし、日時を改めて設けて話をする時間も作っていただいています。</li> </ul>	<p>送迎のある方は、その都度お話をさせていただき時間を設けていただいております。</p> <p>また、全員に年2回以上の面談の機会を設け、その際には子育てに関する助言等を行っております。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.3%			2.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに寄り添って社会に馴染めるように支援してくれていると思います。</li> <li>・親身になっていただけていると実感しています。</li> </ul>	継続していきます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	78.4%	5.4%	16.2%	・保護者の交流の機会はあると感じますが、兄弟向けのイベントの情報はわかりません。 ・兄弟への支援があるのかどうかは分からないので。 ・保護者向けの交流の機会は知っていますが、兄弟への支援の有無はわかりません。 ・定期的にイベントがあるので、子どもが興味があるものは参加させていたいています。	連絡のご利用の時に兄弟がご見学されているときは一緒に実施する時間を設けています。 また、ご家族の方からの申し出により、兄弟の相談を受けております。 イベントに関しては、兄弟参加も可能なものもございますので、お知らせにわかりやすく明記するようにいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.2%	2.7%	8.1%	・いつも声をかけてくださり、悩んでいる時はアドバイスをくださったりと、親子共に安心して通えています。 ・すぐに対応していただけて助かります。	継続してきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.9%	1.4%	2.7%	・LINEなどで連絡できるのが良いと思います。	継続してきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.5%	1.4%	4.1%	・積極的に発信頂けていると思います。 ・行事の案内からその様子も常に発信していただけて様子がよくわかります。	継続してきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86.5%	2.7%	10.8%	・配慮頂けてます。 ・個人情報の取扱いに不満はないですが、面談室のような個室があるとより良いと思います。	個室を増築する事は難しいですが、子供がクールダウンのために使うお部屋や、保護者様が相談するためのお部屋として、その時々によって奥の保育室が使えますので、お申し出ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.4%	2.7%	18.9%	・実施頂けていると思います。	契約時に各種マニュアルの設置をお知らせしておりますが、定期的にSNSでお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91.9%		8.1%	・何回もやってきたおかげで随分慣れました。有難いです。	継続してきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.9%	1.4%	6.7%	・探定の良さと、怪我をするリスクと、どちらがいいのかわからない。	探定の実施の意図が周知できるようにSNSでお知らせいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.3%	2.7%	23.0%	・大きな事故があった記憶は無いですが、適正にご対応頂けるものと思います。 ・事故や怪我には至っていない。 ・その都度、連絡してくださいませ。	個々には必ず説明させていただいております。 ヒヤリハットや事故報告書として、今後皆様にもSNS等で知らせるようにいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%			・安心して通えています。 ・スタッフさんが皆さんいい方で、親から見ても安心です。	継続してきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91.9%	8.1%		・先生方やお友達と会うのが楽しみで、嬉しい限りです。 ・本人が面倒くさがることはありません。先延ばし癖もあるため、仕方ないと考えてます。 ・大好きな野球をしてくださるのでそれを楽しみに通っています。	継続してきます。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	98.6%	1.4%		・レッスン時間を50分に伸ばし、レッスン項目を多く受けれるようにしてもいいと思います。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。安心して楽しく通わせて頂いています。今後ともよろしくお願います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。提出が遅くなり申し訳ありません。子どもも楽しみに通所させていただき、スタッフの方もいつもお声がけいただき親子共々助かっております。今後ともよろしくお願いたします。 ・キズスターさんと出会えてよかったと思ってます。感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます。毎回たいへん楽しみにしており、成長を共有してもらいうれしく思っております。	個別での体操の時間は、タイマーを40分に設定していますが、実際には課題の途中でやめるのではなく、粘る力、達成するまでの頑張る力等を育み片付けをするまで行っていますので、実際には50分程度の時間となっております。 平日の場合は、個別の枠を放課後の時間に作るため、次の方までの時間が短くなります。ご理解のほどよろしくお願いたします。

公表

事業所における自己評価結果 (児童発達)

事業所名		児童デイサービス キッズ☆スター		公表日		2025年 2月 26日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道具のカードの分け方が効率的。</li> <li>・バラエティに富んだ道具や本がたくさんあって良い。</li> <li>・2階を運動専用になっている。</li> <li>・コミュニケーション能力を上げる為のグループレッスンは良いと思う。改善点はもう少し人員がほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用店員10名に対し、十分な支援スペースを確保している。</li> <li>しかし、体操と言うツールの中で考えると、スペースだけで言えば狭い場合もあり、その中でできることや、また外運動の活用など実施していく。</li> <li>・人数がいる時は3人体制で入ります。</li> </ul>			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の人員を配置している。</li> <li>・ラインで連絡をとり合っている。</li> <li>・個人対応している。</li> <li>・受付とさような時間の時間帯が混みあっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置に関しては満たしている。</li> <li>ただ、個別ということもあり、他の事業所とは違い、1人の指導員が2、3人を見ることができずコスパが悪いのは否めない。</li> <li>・サインを必ず始めに貰いたいが、駐車場の関係で難しいため、前半・後半にわけてアナウンスする。</li> </ul>			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しすぎていないので良い。</li> <li>・2階を運動専用になっている。</li> <li>・各部屋が分かれている。</li> <li>・児童目線の掲示。</li> <li>・どこでも段差があるのは当たり前なので、逆にバリアフリーは必要無いと考えます。</li> <li>・体育スペースの様子がモニターで共有している。</li> <li>・車椅子の人にも応じて折り畳みのスロープなどがあればいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこで何をするかを区別しているため、わかりやすい環境ではある。情報伝達に関してわかりやすくはしている。バリアフリー化に関しては不可能なところがあるが、可能なところは変更していく。</li> <li>・児童に必要なものは目線に掲示しており、保護者向けのもは上部にあげています。</li> <li>・対応できるよう検討します。</li> <li>・1階の上り口は斜めの板(スロープ)を用意します。</li> </ul>			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本棚の高さや掲示物の高さ、床には怪我防止のマットが敷いている。</li> <li>・ホットカーペットもあり、広くは無いけど横にもなれるので良いと思う。</li> <li>・高頻度で掃除が行われている。</li> <li>・使った道具やおもちゃを時々消毒する必要があると思う。</li> <li>・室内だけでなく、野外活動も併用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせる環境に努めている。また活動別の場所を設けている。</li> <li>・使用した指導員が消毒するようにしている。</li> </ul>			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	87.5%	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の公園をうまく利用している。</li> <li>・カーテンなどで仕切って小さいスペースを作ってはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段は保育室になっているが、保育で使う時間が少ないため、その他の時間は個別での対応ができる部屋になっている。</li> <li>・保育ルームが個別室です。クルダウンの部屋としてテントを用意するのでもいいかと考える。</li> <li>・保育ルームが個別の部屋になる。</li> </ul>		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修があることで理解度が上がっていると思う。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・業務時間以外に研修や会議を実施している。</li> <li>・前後にミーティングがあるのがとても良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の業務終了後にミーティングをしている。その都度振り返りと目標設定をしている。</li> <li>・研修にてお伝えしていく。</li> <li>・継続していく。</li> </ul>		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談が行われているのが良いと思う。</li> <li>・対面でじっくりと伝えている。</li> <li>・スタッフと保護者と共同でイベントを多く実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からいただいた内容に関しては、個別にフィードバックをしている。今後SNSなどにも載せて全体周知していく。</li> <li>・半期に1度面談をしている。</li> </ul>		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回スタッフ会議の開催。</li> <li>・ミーティングで話している。</li> <li>・研修会やイベント等で話し合いの機会がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が意見を言いやすい。職場に努めている。</li> <li>その意見にはフィードバックをするようにしている。</li> </ul>		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	87.5%	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部機関とズーム研修など工夫している。</li> <li>・不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的には、第三者(理事、第三者委員)などの意見を聞き改善につなげている。</li> <li>・理事や第三者委員などの意見を聞き改善につなげている。</li> </ul>		

	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月開催している。</li> <li>・色々な研修が出来てスキルアップしている。</li> <li>・研修会など定期的に実施している。</li> </ul>	・法人内での研修は定期的に行っている。外部の研修にも参加していきたい。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと個別支援計画が作成されていて良いと思う。</li> <li>・従業員各自に連絡ファイルがある。</li> </ul>	モニタリング、アセスメントを行い評価をしてからスタッフ間で話し合いをしている。保護者の意向を踏まえて作成をし、その後保護者と利用者ともに読み上げと確認をしている。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画はきちんとされていて良い。</li> <li>・定期的を実施している。</li> </ul>	モニタリング、アセスメントを行い評価をしてからスタッフ間で話し合いをしている。保護者の意向を踏まえて作成をし、その後保護者と利用者共に読み上げと確認をしている。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ内の共有や毎朝のミーティングを行っている。</li> <li>・チェックをしているので、ミスが少ないと思う。</li> <li>・個別支援計画書は職員全員にチェック共有している。</li> </ul>	基本的には社員で会議を毎日開き作成をしている。
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・体操前に指導記録をチェックしているの、ニーズに合った対応ができてと思う。</li> <li>・職員全員が個別支援計画書をチェックし共有している。</li> </ul>	社員で作成された支援計画は、他のスタッフにもチェックをしてもらい、チェック後に作成をしている。また、計画に沿った支援を行うために、毎日のミーティング前にそれを確認するようにしている。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントがあることで、子どもたちの色々な面を観察できる。</li> <li>・保護者と定期的に日常生活など相談日を設けている。</li> </ul>	一般的な社会性や、またその時その場に応じての個別での対応をしている。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画は頑張っていると思う。</li> <li>・保護者との定期的に相談日を実施している。</li> </ul>	5領域を含めた目標を含め具体的に支援内容を記載している。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回テーマを設けて、アイデアを取り入れている。</li> <li>・イベント内容の募集を広く職員に求めてもいいかな？と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動については、個別なため、各指導員が活動のプログラムを常に立案しながら指導を行っている。</li> <li>また、イベント等についても社員だけではなく、スタッフ全体に希望のイベント等があれば聞き取りを今後していく。</li> <li>・早急に対応する。</li> </ul>
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アートシップでは毎回色々な課題を提供できている。</li> </ul>	日々の活動プログラムに関しては、個別のため固定化する事は一切ない。本人の希望により内容が固定化する場合はあるが、コミュニケーションや身体など個人に必要なものを取り入れている。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループレッスンやペアレッスンなどが取り入れられていて良い。</li> </ul>	個別活動がスムーズに進み、対人関係の必要性がある。利用者に関しては、保護者の同意を得て集団活動への移行を促している。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、支援会議を実施している。</li> </ul>	毎日利用者が来る。30分前にはミーティングを行っている。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングが行われているので良い。</li> </ul>	営業時間終了の30分前には終わりのミーティングを行い、担当した利用者の様子や今後の課題を共有している。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録もチェックしているので、漏れが無いと思う。</li> </ul>	日々の支援の記録に関しては、その場で指導する職員とは別にフォローする指導員が常に記録を行っている。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画は頑張れている。</li> </ul>	支援計画の聞き取り作成までルーティン化し、漏れないようには努めている。
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導記録や支援計画に目を通しているので大丈夫かと思う。</li> </ul>	管理者、児童発達支援管理責任者が行くようにはしている。	
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員さんや学校と連携がとれている。</li> <li>・理事長、管理職が関係機関と連絡をとりあっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じては必ず参加し、連携を図っている。</li> <li>・理事間も含めしている</li> </ul>	
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者を通っている園等から依頼があれば支援内容等の情報共有を行っている。</li> </ul>	保護者の依頼があれば行う。	

関係機関や保護者との連携	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	68.8%	31.2%	・よく知りません。	保護者の依頼があれば行う。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)			・日が合わない。	・地域の自動発達支援センターとの連携は取れていない。取り方もわからない。 ・参加するために人員の確保を目指します。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	81.3%	18.7%		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	62.5%	37.5%	・夏祭りくらいかな？と思うので、もう少しあっていいと思う。 ・不明。	地域を巻き込む形で春祭りなどのイベントを行っている。今年度は、地域の餅つき大会にも参加した。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%		・親御さんとのコミュニケーションは計れると思う。	送迎が保護者のため、毎回フィードバックをさせていただいている。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%		・LINE動画等を送れているのが良いと思う。	・半年に1度、面談の時に個別での対応の仕方についてはお伝えはしている。外部の研修等に関しては室内に掲示している。 ・お知らせしていきます。	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%			契約の時にまずは行い、その後プログラムに関しては支援計画並びに毎回お伝えをしている。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%		・子供にも説明できていて、良いと思う。	面談時に行っている。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100%		・親子で説明を聞き、同意を得ている。	保護者からではなく、利用者直接に同意を得ている。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%			定期的には半年1度の面談時に行っているが、それ以外は、送迎をしてもらっているため、保護者からの意向があれば行っている。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100%		・色々企画されていて良いと思う。	保護者会、お父さんの会などを年に6回程おこなっていたが、参加者が少ないため頻度に関しては今後検討していく。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%			本人様にはフィードバックをさせていただきようにはしているが、今後SNSにアップしていきたいと思う。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%		・イベントの報告があるのが良い。	LINE@にて常に行っている。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%			鍵付きの書庫に収納し、毎日鍵を開けて帰っている。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%			・保護者には、毎回の送迎の情報を伝達をしている。 ・送迎が無い。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	87.5%	12.5%	・夏祭りだけなので、もう少しあって良いかと思う。	・平日に地域住民を招待すると言う事はなかなか難しいため、イベントにて地域を巻き込みながら行っている。 ・年に1度だが招待している。またこちらから参加することもある。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%		・研修があるので良いかと思う。	ファイルにし、スタッフ保護者に、それぞれ見やすい場所にファイルして置いてある。職員に関しては、今後研修で取り入れていく。
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%		・毎年避難訓練をしているので良い。	月1の研修で行っている。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	93.8%	6.2%	・情報の共有はできている。	緊急時連絡資料を毎年1回書き換え、そこに状況等を記入していただいている。

非常時等の対応	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	87.5%	12.5%	・医師の指示書がどうか分からない。	・食事やおやつ不提供がないため、直接医師からの指導ではなく、医師から保護者、保護者から指導員へと伝達はしていただいている。 ・医師→保護者→指導員へと出来ている
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	93.8%	6.2%		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	93.8%	6.2%		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%			ヒヤリハット、事故報告書は作成後、全スタッフが確認して確認印を押すようにしている。また研修内にてその対策をさらに深めていっている。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%			年に1度、虐待と身体拘束の研修を行っている。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%		・運営にとっても柔軟性があり、利用者、職員どちらにとっても優しい職場だと思う。 ・研修があるので大丈夫かと思う。	支援計画に記載し保護者には説明を行っている。

公表

事業所における自己評価結果 (放課後等デイサービス)

事業所名		児童デイサービス キッズ☆スター		公表日		2025年 2月 26日	
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・道具のカードの分け方が効率的。</li> <li>・バラエティに富んだ道具や本がたくさんあって良い。</li> <li>・2階を運動専用に行っている。</li> <li>・コミュニケーション能力を上げる為のグループレッスンは良いと思う。改善点はもう少し人員がほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用店員10名に対し、十分な支援スペースを確保している。</li> <li>しかし、体操と言うツールの中で考えると、スペースだけで言えば狭い場合もあり、その中でできることや、また外運動の活用など実施していく。</li> <li>・人数がいる時は3人体制で入ります。</li> </ul>
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準以上の人員を配置している。</li> <li>・ラインで連絡をとり合っている。</li> <li>・個人対応している。</li> <li>・受付ときょうならの時間帯が混みあっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置に関しては満たしている。</li> <li>ただ、個別ということもあり、他の事業所とは違い、1人の指導員が2、3人を見ることができずコストが悪いのは否めない。</li> <li>・サインを必ず始めに買いたいが、駐車場の関係で難しいため、前半・後半にかけてアナウンスする。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しすぎでないで良い。</li> <li>・2階を運動専用に行っている。</li> <li>・各部屋が分かれている。</li> <li>・児童目線の掲示。</li> <li>・どこでも段差があるのは当たり前なので、逆にバリアフリーは必要無いと考えます。</li> <li>・体育スペースの様子がモニターで共有している。</li> <li>・車椅子の人にも応じて折り畳みのスロープなどがあればいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこで何をするかを区別しているため、わかりやすい環境ではある。情報伝達に関してわかりやすくはしている。バリアフリーに関しては不可能なところがあるが、可能なところは変更していく。</li> <li>・児童に必要なものは目線に掲示しており、保護者向けのものは上部にあげています。</li> <li>・対応できるよう検討します。</li> <li>・1階の上り口は斜めの板(スロープ)を用意します。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本棚の高さや掲示物の高さ、床には怪我防止のマットが敷いている。</li> <li>・ホットカーペットもあり、広くは無いけど横にもなれるので良いと思う。</li> <li>・高頻度で掃除が行われている。</li> <li>・使った道具やおもちゃを時々消毒する必要があると思う。</li> <li>・室内だけでなく、野外活動も併用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせる環境に努めている。また活動別の場所を設けている。</li> <li>・使用した指導員が消毒するようにしている。</li> </ul>
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		87.5%	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の公園をうまく利用している。</li> <li>・カーテンなどで仕切って小さいスペースを作ってはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段は保育室になっているが、保育で使う時間が少ないため、その他の時間は個別での対応ができる部屋になっている。</li> <li>・保育ルームが個別室です。クールダウンの部屋としてテントを用意するのいいかと考える。</li> <li>・保育ルームが個別の部屋になる。</li> </ul>
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。		93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修があることで理解度は上がっていると思う。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・業務時間以外に研修や会議を実施している。</li> <li>・前後にミーティングがあるのがとても良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の業務終了後にミーティングをしている。その都度振り返りと目標設定をしている。</li> <li>・研修にてお伝えしていく。</li> <li>・継続していく。</li> </ul>
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談が行われているのが良いと思う。</li> <li>・対面でじっくりと伝えている。</li> <li>・スタッフと保護者と共同でイベントを多く実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からいただいた内容に関しては、個別にフィードバックをしている。今後SNSなどにも載せて全体周知していく。</li> <li>・半期に1度面談をしている。</li> </ul>
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回スタッフ会議の開催。</li> <li>・ミーティングで話をしている。</li> <li>・研修会やイベント等で話し合いの機会がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が意見を言いやすい。職場に努めている。</li> <li>その意見にはフィードバックをするようにしている。</li> </ul>
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		87.5%	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部機関とズーム研修など工夫している。</li> <li>・不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的には、第三者(理事、第三者委員)などの意見を聞き改善につなげている。</li> <li>・理事や第三者委員などの意見を聞き改善につなげている。</li> </ul>

	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月開催している。</li> <li>・色んな研修が出来てスキルアップしている。</li> <li>・研修会など定期的に実施している。</li> </ul>	・法人内での研修は定期的に行っている。外部の研修にも参加していきたい。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと個別支援計画が作成されていて良いと思う。</li> <li>・従業員各自に連絡ファイルがある。</li> </ul>	モニタリング、アセスメントを行い評価をしてからスタッフ間で話し合いをしている。保護者の意向を踏まえて作成をし、その後保護者と利用者ともに読み上げと確認をしている。
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画はきちんとされていて良い。</li> <li>・定期的実施している。</li> </ul>	モニタリング、アセスメントを行い評価をしてからスタッフ間で話し合いをしている。保護者の意向を踏まえて作成をし、その後保護者と利用者共に読み上げと確認をしている。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ内の共有や毎朝のミーティングを行っている。</li> <li>・チェックをしているので、ミスが少ないと思う。</li> <li>・個別支援計画書は職員全員にチェック共有している。</li> </ul>	基本的には社員で会議を毎日開き作成をしている。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・体操前に指導記録をチェックしているの、ニーズに合った対応ができてと思う。</li> <li>・職員全員が個別支援計画書をチェックし共有している。</li> </ul>	社員で作成された支援計画は、他のスタッフにもチェックしてもらい、チェック後に作成をしている。また、計画に沿った支援を行うために、毎日のミーティング前にそれを確認するようにしている。
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントがあることで、子どもたちの色々な面を観察できる。</li> <li>・保護者と定期的に日常生活など相談日を設けている。</li> </ul>	一般的な社会性や、またその時その場に応じた個別での対応をしている。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画は頑張っていると思う。</li> <li>・保護者との定期的に相談日を実施している。</li> </ul>	5領域を含めた目標を含め具体的に支援内容を記載している。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回テーマを設けて、アイデアを取り入れている。</li> <li>・イベント内容の募集を広く職員に求めてもいいかな？と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動については、個別なため、各指導員が活動のプログラムを常に立案しながら指導を行っている。</li> <li>また、イベント等についても社員だけではなく、スタッフ全体に希望のイベント等があれば聞き取りを今後していく。</li> <li>・早急に対応する。</li> </ul>
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アートシップでは毎回色々な課題を提供できている。</li> </ul>	日々の活動プログラムに関しては、個別のため固定化する事は一切ない。本人の希望により内容が固定化する場合はあるが、コミュニケーションや身体など個人に必要なものを取り入れている。
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・グルーブセッションやペアレッスンなどが取り入れられて良い。</li> </ul>	個別活動がスムーズに進み、対人関係の必要性がある。利用者に関しては、保護者の同意を得て集団活動への移行を促している。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、支援会議を実施している。</li> </ul>	毎日利用者が来る。30分前にはミーティングを行っている。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングが行われているので良い。</li> </ul>	営業時間終了の30分前には終わりのミーティングを行い、担当した利用者の様子や今後の課題を共有している。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録もチェックしているので、漏れが無いと思う。</li> </ul>	日々の支援の記録に関しては、その場で指導する職員とは別にフォローする指導員が常に記録を行っている。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画は頑張れている。</li> </ul>	支援計画の聞き取り作成までルーティン化し、漏れがないようには努めている。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	93.8%	6.2%		<ul style="list-style-type: none"> <li>個々のニーズに合った支援を行っている。また保護者からの子供に関する相談なども常に対応をしている。</li> <li>個々に合わせて、保護者や子供の意見を聞きながら、意向への支援や地域支援なども行っている。</li> </ul>
25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の意見を尊重できていると思う。</li> <li>・レクリエーションなどおもちゃや道具を自分で選んでいる。</li> </ul>	常に自己決定、意思決定ができるようにプログラムを考えている。	
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導記録や支援計画に目を通していいので大丈夫かと思う。</li> </ul>	管理者、児童発達管理責任者が行くようにはしている。	

関係機関や保護者との連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%		・相談員さんや学校と連携がとれている。 ・理事長、管理職が関係機関と連絡をとりあっている。	・必要に応じては必ず参加し、連携を図っている。 ・理事間も含めている
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	75.0%	25.0%	・地位の教育機関、保護者と情報をとりあっている。 ・不明。	送迎を行っていないため、学校等とは特に直接連携はとっていないが、保護者との連携に勤めている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	68.8%	31.2%	・よく知りません。	保護者の依頼があれば行っている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	68.8%	31.2%	・卒業後も、夏祭り等の案内をお知らせしているのが良いと思う。 ・わかりません。	卒業生に関しては、保護者に確認後連絡していく。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	81.3%	18.7%	・日が合わない。	・地域の自動発達支援センターとの連携は取れていない。取り方もわからない。 ・参加するために人員の確保を目指します。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	62.5%	37.5%	・夏祭りくらいかな？と思うので、もう少しあっていいと思う。	地域を巻き込む形で春祭りなどのイベントを行っている。今年度は、地域の餅つき大会にも参加した。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	68.8%	31.2%	・わかりません。	明石市は子ども部会での会議が月に1回実施しているため、毎回参加はしている。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%		・親御さんとのコミュニケーションは計れると思う。	送迎が保護者のため、毎回フィードバックをさせていただいている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%		・LINE動画等を送れているのが良いと思う。	・半年に1度。面談の時に個別での対応の仕方についてはお伝えはしている。外部の研修等に関しては室内に掲示している。 ・お知らせしていきます。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%			契約の時にまずは行い、その後プログラムに関しては支援計画並びに毎回お伝えをしている。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%		・子供にも説明できていて、良いと思う。	面談時に行っている。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%		・親子で説明を聞き、同意を得ている。	保護者からではなく、利用者直接に同意を得ている。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%			定期的には半年1度の面談時に行っているが、それ以外は、送迎をしてもらっているため、保護者からの意向があれば行っている。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	100%		・色々企画されていて良いと思う。	保護者会、お父さんの会などを年に6回程おこなっていたが、参加者が少ないため頻度に関しては今後検討していく。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%			本人様にはフィードバックをさせていただくようにはしているが、今後SNSにアップしていきたいと思う。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%		・イベントの報告があるのが良い。	LINE@にて常に行っている。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%			鍵付きの書庫に収納し、毎日鍵を閉めて帰っている。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%			・保護者には、毎回の送迎時の情報を伝達をしている。 ・送迎が無い。
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	87.5%	12.5%	・夏祭りだけなので、もう少しあって良いかと思う。	・平日に地域住民を招待すると言う事はなかなか難しいため、イベントにて地域を巻き込みながら行っている。 ・年に1度だが招待している。またこちらから参加することもある。	
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%		・研修があるので良いかと思う。	ファイルにし、スタッフ保護者に、それぞれ見やすい場所にファイルをして置いてある。職員に関しては、今後研修で取り入れていく。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%		・毎年避難訓練をしているので良い。	月1の研修で行っている。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	93.8%	6.2%	・情報の共有はできている。	緊急時連絡資料を毎年1回書き換え、そこに状況等を記入していただいている。

非常時等の対応	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	87.5%	12.5%	・医師の指示書がどうか分からない。	・食事やおやつ提供がないため、直接医師からの指導ではなく、医師から保護者、保護者から指導員へと伝達はしていただいている。 ・医師→保護者→指導員へと出来ている
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	93.8%	6.2%		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	93.8%	6.2%		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%			ヒヤリハット、事故報告書は作成後、全スタッフが確認して確認印を押すようにしている。また研修内にてその対策をさらに深めている。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%			年に1度、虐待と身体拘束の研修を行っている。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%		・運営にとっても柔軟性があり、利用者、職員どちらにとっても優しい職場だと思う。 ・研修があるので大丈夫かと思う。	支援計画に記載し保護者には説明を行っている。