

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年 1月 20日

事業所名：児童デイサービス キッズ☆スター

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	評価				保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	児童発達、放課後等デイサービスの基準が約21㎡に対し151㎡ある。	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	・もう少し広い方がいい。 ・もう少し思いきり走れるスペースがあればよりよいかと思う。	4月より2階が運動室のみになる予定です。社会性の向上を目指し、運動というツールを利用してのご理解ください。
	2 職員の適切な配置	配置基準が3人に対し5人＋児童発達管理責任者を配置している。	95.7%	2.9%	0.0%	1.4%	・足りないように感じる。 ・各職員に応じて子供も考えて行動して社会性が育っている。 ・新しいスタッフの専門性やスキルがわからない。	スタッフのスキルに関してはHPに掲載してまいります。これ以上のスタッフ増員は経営的に難しい状態のため各スタッフのスキル向上をはかります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	1階と2階と内容を分けている。バリアフリー化に関しては、2階を利用しており負担ということもあり難しい。情報の伝達に関しては必要な情報のみである。	88.6%	10.0%	0.0%	1.4%	・2階建ての建物を利用しているため、バリアフリーの部分は難しいと思う。 ・使う道具がわかりやすい。 ・展示物が少し多いかな？少なくとももらえると思う。 ・階段があがりにくい子がいるのでは？	展示物に関しては、子どもの目線にはなるべく入らないように配慮してまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	そうあるべきと努めている。	100.0%	0%	0%	0%	・隣で違う道具を使い体操しているのがみられて本人のやる気もアップしている。 ・体操後に「次～したい」と言っている。 ・清潔にしている。 ・ガラス窓や照明が割れないように安全面にも配慮がある。	維持してまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	1か月に1度現在の活動、未来について考える会議を実施している。	/					継続してまいります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	1か月に1度理事の方から意見を聞いている。	/					継続してまいります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	1か月に1度の研修を目標としている。	/					一週間に一度時間は短くてもできるようにしていきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	職員全体で計画を立てている。	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%		継続してまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々に合わせて個別と集団で立てている。	/					継続してまいります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	できている。	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	・意見を取り入れてもらっている。 ・子供の課題を察してアドバイスしてくれる。	継続してまいります。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	できている。	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%		継続してまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	できている。	/					継続してまいります。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	常時個別対応のため、休日と平日の違いはない。	/					個人に合わせて対応してまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	その日、その時の子どもに合わせて実施している。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・あまり使っていない道具を選べるように工夫してくれている。 ・苦手な道具でも先生方がうまく話してくださり「やってみよう」と思うことがふえた。 ・子どもの不安定な状態を考慮して同じメニューをしていただき助かっている。 ・道具だけでなく身近なものを使って工夫している。	継続してまいります。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	サービス提供前にミーティングをしている。前回の様子、今日の課題の共通理解をしている。	/					継続してまいります。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日スタッフ間で支援、指導の振り返りをしている。	/					継続してまいります。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導記録をタイムリーに作成し担当者のコメントを入れている。	/					継続してまいります。
関係機関との連携	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度実施している。	/					継続してまいります。
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	機会があれば参加している。	/					継続してまいります。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/						
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/						
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者の方にはサポートノートを作成と提出をお願いしている。サポートノートを学校や就労先へ提出すると理解してもらいやすいことを伝えている。	/					サポートノートに一年に一度事業所からのメッセージを加えていこうと考えています。
5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	/							

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
班	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	日と時間が合えば参加するようにしている。	/					利用者へのサービス提供が最優先のため、研修に参加できるような人員に余裕をもてるようにしていきたい。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	夏祭りの実施、地域のフェスやもちつきイベントなどに参加し、交流している。	16.2%	19.1%	13.2%	51.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はない ・わからない ・参加したい ・希望しない ・必要がない ・参加できてない ・地域の幼小中学校のように一緒に運動する機会があってもいいなと思う。 ・夏祭りの店員をして一般の方と交流できたのはよかった。 ・情報(どこに提示しているのか)がわからない。 	今後もイベントなどで交流をもてるように活動していきます。HPや事業所内でお知らせいたします。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	夏祭りに関しては地域の方を巻き込んで行っている。	/					継続していきます。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容については、その都度お伝えしている。利用者負担等については全スタッフ(パート・アルバイト)に共通理解できていない。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・終了後に毎回内容や子供の様子を説明してくれる。	継続していきます。負担等については社内研修をします。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	基本、読み上げて了承を得ている。	95.7%	1.4%	0.0%	2.9%		継続していきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	毎回体操内で行っている。保護者会での実施を考える。	65.7%	15.7%	1.4%	17.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・まだ受けたことがない ・もっと機会があるといい。 ・定期的に知らせてくれる。 ・意味が分からない。 	継続していきます。1年に一度保護者会で実施を考えます。
	4 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎回来所して頂いているので会話を教えてもらっている。	92.8%	4.3%	0.0%	2.9%	・学校の様子を聞いてもらい、課題点も相談できる。	継続していきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談できる環境作りをしている。	91.4%	4.3%	0.0%	4.3%	・面談は定期的にあるが育児は特にならない。	継続していきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	月に一度実施している。	84.3%	4.3%	0.0%	11.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるが仕事で参加していない。 ・保護者の集いがあるのは助かっている。 ・今後利用したい。 ・ロールプレイをしてくださっている。 	継続していきます。活動の周知ができるようHPやSNSの活用をしていく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	スタッフ間での改善方法など話し合い、フィードバック(本人に)をしている。	60.0%	8.6%	0.0%	31.4%	・苦情を申し立てたことがないためわからない。	苦情があった場合は、保護者に「皆さまに周知したいので、公表することは可能か」を確認し公示していきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	環境作りはしている。(カード等の作成)	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	・子どもが話していることが気になるので、本人の視界に入らないところでしてきている。	継続していきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	SNSからHPへと繋がるようにした。	87.1%	1.4%	0.0%	11.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSをあまりしないので見たことがない。 ・ホームページを確認している。 	SNSの登録者を増やしていきたい。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	事務所内は書庫(鍵付き)で保管している。	92.9%	5.7%	1.4%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった訳ではありませんが、十分注意されているのかわかりません。 ・誰でも見えるところに名前と顔写真があるのは気になる。 	十分に気を付けていきます。顔写真に関しては、子ども同士が声をかけやすいよう実施しております。掲載する場所を考慮する。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	保護者への周知ができていない。	71.4%	11.4%	0.0%	17.20%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約書を読み返してみます。 ・防犯、感染症対応マニュアルをみたことがない、わからない。 	皆さまがすぐに見れる所にマニュアルを掲示します。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的避難訓練、救出その他必要な訓練の実施	1年に1度実施している。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にある避難訓練が助かっている。 ・しているかもしれないが、避難訓練をしているのを見たことがない。 	継続していきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	1年に1度1名は外部研修に行き、社内研修を実施している。	/					継続していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束はない。もし必要な状態にある場合は、その場で保護者と相談する。	/					身体拘束がないように支援、指導をしていきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1年に1度必要書類に記載していただいている。	/					継続していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットは多く、事故は少くを目標にしている。	/					継続していきます。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	子どもファーストで実施している。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・気分によって左右される所はある。 ・体を動かす事が以前より好きになった。 ・自信がもてた ・満足している ・疲れていると嫌がるが行くと楽しい。 ・とても楽しみにしている。 	継続していきます。
	2 事業所の支援に満足しているか	保護者との信頼関係、コミュニケーションを大切にしている。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、次の通所を楽しみにしている。 ・適切な指導をしてくれるのでありがたい。 	継続していきます。