

2017年度 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2019年1月28日

事業所名:児童デイサービス キッズ☆スター

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	改善目標、工夫している点など	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広げればと思う。 2人で使う時は少し狭い時もある。 天井がもう少し高ければいいかなと思います。 	・室内に限らず室外でも行っている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 専門性についてはよくわかりません。配置数はよいと思います。 マット運動やボール投げなど具体的にどうやったらこうなると説明、見本があると嬉しいです。 本人の集中力の問題もあって聞いてないこともあるので難しいですが、声掛けよろしくをお願いします。 新しい先生は子どもの特性がわかるまで少し時間がかかるかなと思う。 	・基準よりも多く配置している。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.8%	16.1%	0.0%	7.1%	<ul style="list-style-type: none"> 車いすの人がいるわけではないのでいいと思う。 気にしてなかったので分かりません。 活動場所は2階まで階段だが段差はそれ以外に安全。 	<ul style="list-style-type: none"> 建物が2階であるためむずかしい。 賃貸のため改装は難しいが個々に対応する。 	
業務改善	④ 事業改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/						<ul style="list-style-type: none"> 指導記録、申し送りノート、ミーティング、支援計画と全ての指導者がみることができる。 意見や様子を交換している。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか							<ul style="list-style-type: none"> 保護者には応援団として来所して頂いていますので、その時々にお話しさせて頂いています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか							<ul style="list-style-type: none"> 今回は初めてこの自己評価を載せるために作成しました、事業所の会報は検討中です。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか							
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか							<ul style="list-style-type: none"> 全体研修は毎月行い外部研修は日程が合えば行き、キャンセルが出て空いた時間を実施している。
⑨ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> 6ヶ月に一度保護者の見直し面談、計画変更会議など過去の申し送りノートを見ながらスタッフが作成している。 		

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか						・作成予定
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか						・個々のプログラムの為にミーティングにてその都度行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・毎回違う、運動を教えてもらえるのは嬉しい。 ・様々なこと(運動)をして下さりいつも楽しみにしています。幅が広がりました。	・個々のプログラムのため、その子その時に合せたプログラムがある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか						・個別のため、その変化はないがイベントなどを行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか						・ペアトレーニングやトリプルトレーニングなど個々に合せて行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか						・サービス提供時間前と後に行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援を振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか						・記録者を1名配置している。又、指導者がコメントを記入し次回の指導に繋がられるようにしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか						・全員半年に一度は見直しを行っている。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか						
関係機関や保護者との	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか						
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか						・児発管やスタッフ全員が全ての子どものことを把握している。
	㉑	学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか						・送迎がないため、学校に行くことは少ない。 ・保護者の依頼により担当者会議等を実施している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか						
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか						・相談支援員を通し情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか						・今後そのように移行があれば実施していく。

連携 機関 や 保護 者 と の 連 携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか								・日程が合えば参加している。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23.2%	37.5%	30.4%	8.9%	・そんなのあるんですか？ ・まだ分からない。 ・特に必要ない。 ・夏祭りなど地域の方との交流あり楽しい。 ・個別に受けるサービスなので機会はありません。(承知ズミ)			・個別プログラムがメインなので少ないが兄弟や外のプログラム、イベントなどの機会がある。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか								
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・子どもの苦手なところは、こちらが伝える前でも指導員の先生が気づいて下さる事もあり嬉しい。 ・まだ分からない。 ・確かかないかな？知らないだけかな？ ・いつも丁寧に説明して下さるのでとても助かってます。			・保護者は応援団ですので、その時、その場でフィードバックし次の課題への話に努めている。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか								・あえてその時間を設けていないが、来所して頂いているので常にお話しができるようにしている。
保護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・一番初めの契約の時に丁寧に説明して頂いた。 ・いつも丁寧に説明して下さるのでとても助かってます。			・契約時に行っている。
	③⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・育児相談をするとアドバイスをしてもらい助かってます。 ・いつも丁寧に説明して下さるのでとても助かってます。			
	③⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30.4%	51.8%	12.5%	5.3%	・支援されてるんですか？ ・まだ分からない。 ・機会はあるが、参加型の会では定員があるためしばしば参加したくてもできない。 ・特に必要ない			・去年は「みちしるべ」や「夏祭り(お手伝い)」を実施した。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	21.4%	0.0%	3.6%	・よく分かりません。 ・すみません。知識がないので選べません。あるはず？ ・苦情はない。			・その時に話を聞き解決するようにしている。
	③⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51.8%	37.5%	5.4%	5.3%	・よく分かりません。 ・ホームページがあると行事予定などわかりやすいですね。			・定期的な会報はないが、事業所のインフォメーションに情報のお知らせを掲示している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	75.0%	21.4%	0.0%	3.6%				
	③⑯	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・メールでの予約ができればありがたいです。あとイベント情報も。			・子どもにはカードや筆談を行っている。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか								・2年連続夏祭りを実施。 ・今年度から地域のイベントに参加予定。

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.4%	35.7%	3.6%	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・そんなのありましたっけ？ ・警報が出てる時の対応マニュアルがあると助かりますね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一部保護者への周知が出来ていないものもある。(感染症・防犯) 		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89.3%	8.9%	0.0%	1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に2Fから非常脱出訓練をしてもらったので安心できました。 ・時間的に難しい(利用者は？) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年も10月に予定している。 		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/				/			<ul style="list-style-type: none"> ・外部の研修に参加。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか								<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束は行っていない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか								<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の下対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか								<ul style="list-style-type: none"> ・作成はしている、共有に努める。
満足度	④④	子どもは通所を楽しみにしているか	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行く日をとても楽しみにしています。 ・職員の皆さんフレンドリーで毎回子どもは活動に満足して帰ってきます。指導記録にはこれまでの事業所の中で一番細かく丁寧に記入していただいていると思います。親も「こんなことできるんだ～」と発見もあり楽しいです！ ・日によってはやる気のない日もある。 ・子どもが学校で困ってる事があると一緒になって悩みを解決しようとしてくれる所がとてもすてきだと思います。子どもも毎回行くのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続していきます。 		
	④⑤	事業所の支援に満足しているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行く日をとても楽しみにしていて前までできなかった事ができた日には、パパにも伝えたりして本人の自身になっています。ありがとうございます。 ・今まで利用してきた児デイの中で対応もプログラムも指導も1番です！他施設もどんどん参考にして全施設がよくなっていくといいなと思います。 ・とても助かっています。能力もよく伸びて子どもへのアドバイスもよく下さり勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続していきます。 		